

主席及總幹事獻辭

主席獻辭

2019/20 年本港旅遊業面對前所未有的挑戰，先因為本港的社會事件，2019 年下半年的訪港旅客下跌近四成，2020 年初再因為 2019 冠狀病毒病於全球迅速蔓延，不僅影響本港旅遊業，更令環球旅遊業陷於停頓，令旅客不能外遊之外，受影響的還包括零售、餐飲、酒店、會展等不同行業。

有鑑於各地嚴格的檢疫規定，過去幾個月，訪港旅客幾近消失，情況的確較 2003 年「嚴重急性呼吸系統綜合症」（「沙士」）時期更嚴峻。而執筆撰寫這篇主席獻辭之際，全球疫情仍然反覆，旅遊業復甦之路依然漫長。

雖然如此，但我仍深信在疫情好轉、國際旅遊重啟後，旅客定會重臨香港。儘管面對挑戰，根據知名獨立英國市場研究公司 Euromonitor International 的統計，本港依然是 2019 年全球最受旅客歡迎城市的第一位，是連續九年榮登榜首，這絕對值得香港人驕傲。過去九年間，香港旅遊業非一帆風順，當中也有高低起伏，但事實證明，香港這個彈丸之地作為旅遊目的地的吸引力——除了有賴本港多元旅遊體驗、完備的航空交通網絡及一流的基建外，亦全靠香港人凡事拼搏的精神。

香港人向來靈活多變，面對逆境亦從不認輸，是次面對疫情也一樣，除了市民齊心抗疫，各行各業亦紛紛變陣，迎接挑戰，當中還激發出不少創意。旅遊業亦不例外，我相信，當全球疫情受控後，香港在全球旅遊業新常態下，定會起帶頭作用。

以香港的機場、公共運輸系統及會展場地為例，均已全面加強消毒；而香港旅遊發展局（旅發局）亦為酒店、餐飲及其他旅遊相關行業，訂立衛生防疫指引，進一步提升所有顧客的安全；與此同時，景點亦增設預約安排。各種新的作業模式，都只有一個目的：就是讓香港市民及旅客感到安心。

雖然我們面前有眾多不同的挑戰，但不能忽視旅遊業對香港的重要性。旅遊業每年為香港帶來以千億元計的龐大收益，是本港重要經濟支柱。在此，我必須感謝香港特區政府對旅遊業及旅發局的支持，讓我們有更充足的資源，面對疫後區內更激烈的競爭，重新吸引遊客在疫情後訪港。

事實上，旅遊業在本港直接及間接聘用約 80 萬人，不少更是前線職位，養活無數家庭。因此，我懇請各位香港市民亦能支持旅遊業，與我們一起推動旅遊業復甦。

香港在過去順利渡過不少難關，遇強愈強。我相信，只要大家繼續懷有堅定信心及拼搏精神，定能跨過是次困境。疫情總有一天過去，香港旅遊業定會步入新紀元，再次出發，並與香港經濟一同振翅高飛。

香港旅遊發展局主席
彭耀佳博士，GBS, JP



HONG KONG
TOURISM BOARD
香港旅遊發展局

