

日期： 2020 年 10 月 8 日

總頁數： 1

## 香港旅遊發展局與香港品質保證局攜手為旅遊業訂立統一衛生防疫指引 逾 1,800 公司和商舖有意跟從 冀建立香港健康安全旅遊形象

香港旅遊發展局（旅發局）宣布，與香港品質保證局（HKQAA）合作，將為旅遊相關行業提供統一的衛生防疫指引，希望有助公眾認識行業已採取的衛生防疫措施，增加旅客日後訪港的信心。目前，已有逾 1,800 間公司和商舖表示有意參與計劃，跟從指引。

旅發局在諮詢旅遊相關業界後，決定推出統一的衛生防疫指引，有助公眾識別。同時，為減低業界負擔，旅發局將全額資助合資格企業參與計劃的申請費用。

旅發局主席彭耀佳博士表示：「新型冠狀病毒疫情為旅遊業帶來新常態，公共衛生安全成為旅客首要考慮，多個國際旅遊組織已訂立衛生防疫指引，因此統一的行業衛生指引有助向旅客傳達香港各界重視衛生安全的承諾。我非常高興，旅發局在諮詢業界時，已有超過 1,800 間公司和商舖表示有意參與計劃，旅發局會加強宣傳香港旅遊及相關業界的抗疫措施，建立香港健康安全的旅遊形象，讓旅客對來港旅遊更有信心。」

計劃將分兩階段推出，首階段由今日（8 日）起接受申請，將涵蓋購物商場、酒店、旅遊景點、入境旅行社及優質旅遊服務計劃下的餐飲及零售商戶，之後計劃會擴展至跨境旅遊巴士公司、旅遊巴士公司、會展場地及其他零售、餐飲商戶等。參與的公司或商舖須遵守一系列衛生防疫措施（詳見附件），通過審核後，其資料會上載至計劃的網站(<https://hkhygiene.hkqaa.org>)，公司和商舖可展示已承諾遵守衛生防疫措施的標誌，香港品質保證局亦會派員突擊巡查。

香港品質保證局主席何志誠工程師表示：「本局在制訂計劃的過程中，參考了香港衛生防護中心及食環署的指引，訂立標準化的評核準則，期望通過專業公正的第三方確認，向旅遊業界推廣良好的衛生防疫做法，彰顯他們這方面所作出的努力，以助重建公眾外出消費及旅遊的信心。這次十分榮幸與旅發局攜手合作，相信我們可以發揮雙方優勢，帶動整個業界持續優化水平，在新常態下建立衛生規範新文化。」

優質旅遊服務協會主席黃傑龍先生說：「協會的零售或餐飲會員都已積極提升衛生防疫措施，相信計劃有助進一步提高市民及旅客的信心，希望不論是連鎖集團或小店都會參加計劃，共同營造全城健康安全的消費環境。」

港大微生物學系講座教授袁國勇歡迎有關計劃，他特別提及希望計劃能鼓勵更多餐廳做到每小時換氣最少 6 次，認為在疫情仍反覆情況下，有助減低病毒傳播風險。

— 完 —

傳媒可於以下連結下載新聞稿：

<https://www.discoverhongkong.com/tc/hktb/newsroom/press-releases.html>

傳媒如有查詢，請聯絡：

張岳強小姐

電話：2807 6363，傳真：2503 6363，電郵：[chanda.cheung@hktb.com](mailto:chanda.cheung@hktb.com)

非辦公時間，香港傳媒請致電 8200 7860。

## 為旅遊相關行業訂立統一衛生防疫指引

### 目的

- 雖然旅遊及相關業界已採取不同措施提升衛生防疫水平，但仍需要一套統一的指引，既能讓公眾識別，亦有助向旅客傳達香港各界重視衛生安全的承諾。

### 預防措施的制訂

- 香港品質保證局參考香港衛生防護中心及食環署的指引，諮詢業界意見後，按行業的日常操作制訂相應預防措施指引。

### 要求

- 參與機構以場所作申請單位。
- 申請機構申請時需任命一名負責人以監督及履行列明的清潔及衛生措施。
- 機構提交申請後，香港品質保證局於 30 日內進行不預先通知審核，核實參與機構所承諾的預防措施的執行情況。
- 參與機構通過審核後，機構於申請期間提供的所有內容均會披露於計劃的網站上，以達致公開透明及公眾監察的效果，計劃有效期為 1 年。
- 香港品質保證局會安排人員不定時巡查，評估參與機構有否執行已承諾的預防措施。

### 其他計劃詳情

- 計劃將分兩階段推出，首階段由 10 月 8 日起接受申請，率先涵蓋購物商場、酒店、景點、入境旅行社及優質旅遊服務計劃下的餐飲及零售商戶。下一階段會擴展至包括跨境旅遊巴士公司、旅遊巴士公司、會展場地及其他餐飲及零售商戶等。
- 為減低業界負擔，旅發局將全額資助合資格企業參與計劃的申請費用。

## 預防措施清單

### 餐飲業

1.	所有員工應量度體溫及佩戴外科口罩
2.	提供 60 - 80% 的酒精搓手液或酒精濕紙巾供客人清潔雙手
3.	張貼告示或作廣播、或於地面加上標記，提醒客人和員工保持良好個人衛生及適當社交距離
4.	處所內的桌子擺放布局，須確保任何兩張可供客人使用或客人正在使用的桌子之間，至少有 1.5 米距離或設有某種形式的隔板作出有效分隔（隔板至少高於客人坐下時的頭頂水平，而覆蓋範圍宜三面圍封，只有客人就座位置那方留空）
5.	確保室內空氣流通。在可行情況下，室內鮮風換氣率達到每小時 6 次，若有關處所未能做到，須使用過濾並消毒空氣的設備
6.	經常清潔消毒食物接觸面及設備，例如餐具；以及員工或客人的頻密接觸點（例如門柄、桌面、餐盤），尤其是桌面範圍（包括隔板）建議在每批客人離開後清潔和消毒才讓下一批客人入座
7.	加強對食物業處所包括廚房、食物房、洗滌間、廁所和食肆座位間的清潔，定時及在有需要時應用 1:99 的稀釋家用漂白水或同等功效或更高級別的消毒用品進行消毒，以經常保持清潔和適當維護
8.	分別由不同員工負責擺設餐桌和端送食物 / 飲品，以及收拾使用過的餐桌 / 餐具。若有關處所未能執行，有關員工應在完成每輪工作後洗手、使用消毒潔手液清潔雙手或更換手套
9.	鼓勵顧客使用非觸式的付款方法（例如：信用卡）或收銀員工在轉換負責其他工作（如擺設餐桌和端送食物 / 飲品、收拾使用過的餐桌 / 餐具）前洗手、使用消毒潔手液清潔雙手或更換手套
10.	保持廁所清潔和乾爽，確保沖廁系統及乾手機（如適用）運作正常。確保洗手間聚水器（包括 U 形、樽形或反虹吸隔氣彎管）內有足夠貯水，並提供視液及即棄抹手紙作潔手用途。在洗手盆附近的當眼位置，張貼「加入視液、搓手 20 秒：搓手步驟」海報（只適用於店內附設有洗手間之食肆）

## 購物商場

1.	所有員工應量度體溫及佩戴外科口罩
2.	張貼告示或作廣播、或於地面加上標記，提醒客人和員工保持良好個人衛生及適當社交距離
3.	於公共地方提供消毒潔手用品，如 60 - 80%酒精搓手液，予客人使用
4.	清潔和消毒常接觸的表面（例如如傢俬、共用物品和地板），使用 1 比 99 稀釋家用漂白水或同等功效或更高級別的消毒用品，用水清洗並抹乾。金屬表面則可用 70% 酒精消毒
5.	清洗及拭抹公眾經常到訪的地方(例如：升降機、扶手電梯、大堂入口、等候處、走廊、更亭、大堂詢問處和休憩地方)每天最少兩次，並於有明顯污垢時清洗及拭抹
6.	清洗及拭抹經常接觸的表面(例如：按鈕、扶手、拉手和座椅)每天最少兩次，並於有明顯污垢時清洗及拭抹
7.	每天妥善清理垃圾及廢物，並清洗及拭抹垃圾房和垃圾桶等相關設施最少兩次
8.	定期清潔升降機內的抽氣扇或通風系統，並保持其性能良好
9.	確保空調系統運作良好並提供充足新鮮空氣，定期清潔過濾網及管道
10.	保持廁所清潔和乾爽，確保沖廁系統及乾手機（如適用）運作正常。確保聚水器（包括 U 形、樽形或反虹吸隔氣彎管）內有足夠貯水，並提供規液及即棄抹手紙作潔手用途

## 零售業

1.	所有員工應量度體溫及佩戴外科口罩
2.	客人應佩戴外科口罩及量度體溫，並拒絕發熱的客人進入
3.	於公共地方提供消毒潔手用品，如 60 - 80%酒精搓手液，予客人使用
4.	經常清潔和消毒常接觸的表面，如傢俬、共用物品和地板。使用 1 比 99 稀釋家用漂白水或同等功效或更高級別的消毒用品進行消毒。金屬表面則可用 70% 酒精消毒
5.	清洗及拭抹客人經常接觸的表面(例如：扶手、門柄)每天最少兩次，並於有明顯污垢時清洗及拭抹
6.	確保空調系統運作良好並提供充足新鮮空氣，定期清潔過濾網及管道
7.	張貼告示或作廣播，提醒客人保持良好個人衛生及適當社交距離
8.	提供合適的防疫相關培訓或資訊予員工，以確保員工有足夠認知
9.	鼓勵客人使用非觸式的付款方法（例如：信用卡）或收銀員工在轉換負責其他工作前洗手、使用消毒潔手液清潔雙手或更換手套
10.	以 1 比 99 稀釋家用漂白水或同等功效或更高級別的消毒用品進行清潔消毒客人試用後的產品（如適用）

## 酒店業

1.	員工應佩戴外科口罩及保持良好個人衛生，並懂得如何處理出現呼吸道感染病徵的旅客
2.	於共用地方提供消毒潔手用品，如 60 - 80%酒精搓手液，及為客人預備外科口罩備用
3.	提醒客人在酒店共用地方佩戴外科口罩
4.	清潔和消毒經常接觸的表面，例如電梯按鈕，日間應最少每兩小時抹拭一次
5.	清潔和消毒共用的環境，如酒店大堂、公眾洗手間。每天最少兩次，使用 1 比 99 稀釋家用漂白水或同等功效或更高級別的消毒用品進行消毒
6.	確保房間通風良好，並定期更換或清潔通風系統的過濾網
7.	定期清洗地氈、窗簾和陳設品
8.	確保洗手間聚水器（例如 U 形、樽形或反虹吸隔氣彎管）內有足夠貯水
9.	備存職員值勤紀錄和酒店住客的名單及相關資料（如入住時段）
10.	盡可能協助客人安排就診，以防感染蔓延

## 旅遊景點

1	控制景點的訪客人數
2	員工應佩戴外科口罩及保持良好個人衛生，並懂得如何處理出現呼吸道感染病徵的訪客
3	所有訪客應佩戴外科口罩
4	為訪客量度體溫，並拒絕發熱的訪客進入
5	張貼告示或作廣播、或於地面加上標記，提醒訪客保持適當社交距離
6	於公共地方提供消毒潔手設施，例如 60 - 80%酒精搓手液予訪客使用
7	預備指定區域及配備體溫計，以供身體不適的訪客使用
8	清潔和消毒常接觸的表面（例如傢俬、共用物品和地板）每天最少一次，並使用 1 比 99 稀釋家用漂白水或同等功效或更高級別的消毒用品，用水清洗並抹乾。金屬表面則可用 70%酒精消毒
9	張貼告示或作廣播，提醒訪客在觸摸共用物品或使用遊樂設施（如適用）後清潔雙手
10	保持廁所清潔和乾爽，確保沖廁系統及乾手機（如適用）運作正常。確保聚水器（包括 U 形、樽形或反虹吸隔氣彎管）內有足夠貯水，並提供視液及即棄抹手紙作潔手用途（如適用）



## 入境旅行社

1	前線工作人員（如導遊、司機、領隊等）在上班前應量度和紀錄體溫，如身體不適應停止上班
2	前線工作人員（如導遊、司機、領隊等）應在工作期間除於用餐時間外全程佩戴外科口罩
3	每日行程開始前，於集合地點（如機場、酒店、上車處等）為所有參加活動的旅客量度體溫，不會讓身體不適的旅客隨團出發
4	在各旅客接觸點（如旅遊巴士、機場等）為旅客準備外科口罩
5	在行程的每一站為旅客準備 60 - 80% 的酒精搓手液或酒精濕紙巾
6	完成每日的行程之後，將所有使用過的設備（如咪高峰、耳機等）消毒
7	鼓勵旅客在行程中使用電子收據/入場票
8	選用已採取各種安全防疫措施的供應商（如巴士公司、餐廳、酒店等）
9	要求旅客全程觀光需佩帶外科口罩（除用餐時間），否則可以拒絕旅客隨團
10	備存旅客名單及其聯絡資料（如適用）