

## CHIIKAWA DAYS：「吉伊卡哇漫遊香港」常見問題

[文件更新日期為 2025 年 7 月 28 日]

1. 如果於抽獎登記時不小心錯誤輸入名字或所需資料，會影響我的領獎資格嗎？請問是否可以更改登記帳戶資料？

答：不可更改。參加者須提供準確的個人資料，包括姓名（必須與有效身分證明文件上之姓名相符）、香港身份證號碼的字母及頭 3 位數字；如使用旅遊證件，則提供頭 4 位字元（包括字母，如適用）；另須提供有效電話號碼的頭 4 位數字，以及有效電郵地址。

2. 是否會收到確認已參加抽獎或中獎的電郵通知？

答：是的，參加者將收到確認參加抽獎的電郵，中獎者也會收到電郵通知。

\*通知參加者確認參加抽獎以及中獎的電郵：[mkt@chiikawadays.com](mailto:mkt@chiikawadays.com)。

3. 如我沒有收到確認或中獎電郵，可以怎樣處理？

答：如果參加者未能在收件匣中找到有關電郵，建議檢查垃圾郵件夾。

如有任何查詢，可發送電郵至 [mkt@chiikawadays.com](mailto:mkt@chiikawadays.com)。

4. 抽獎結果將於何時及通過什麼渠道公布？

答：抽獎結果將於 8 月 16 日在 AllRightsReserved 官方 Facebook 專頁及「吉伊卡哇漫遊香港」活動網站上公布，並刊登在 8 月 20 日出版之星島日報及英文虎報。

5. 中獎門票是於 8 月 22 日哪一個時段使用？中獎者如何領取門票？領取門票有時限嗎？

答：中獎門票將用於 8 月 22 日下午 6:00 的入場時段，中獎者將收到電郵通知，憑電郵及經確認個人資料後，於特展入場處兌換入場手帶，兌換設有截止時間（8 月 22 日下午 5:50 至 6:00，不能遲於下午 6:00）。

6. 我無法於中獎時段參觀，能否授權他人代為領取使用？

答：不可以，得獎者必須親身到場領獎。

7. 請問我需要靠近到什麼距離，才能順利在指定地點完成打卡簽到？

答：建議參加者在指定地點的打卡點約 50 米半徑範圍內進行簽到。如仍未成功，請嘗試刷新瀏覽器後再次操作。

8. 8 月 15 日之後，我還能到指定地點集齊印章並下載彩色電子明信片嗎？

答：可以，電子集章活動的完結日期是 8 月 24 日。

9. 有建議使用的瀏覽器嗎？

答：建議使用最新版本的 Safari、Chrome 或 Microsoft Edge 瀏覽器，以獲得最佳使用體驗。

10. 為何我的手機無法使用相機鏡頭？

答：請允許網站使用你手機上的相機功能，以便掃描二維碼。

如你使用 Android 手機及 Chrome 瀏覽器，可參考以下步驟，透過手機變更網站的相機使用權限：

- i. 點擊網頁右上角的「⋮」圖示，再選擇「設定」；
- ii. 選擇「網站設定」；
- iii. 選擇「相機」；
- iv. 點擊開關即可開啟相機功能；
- v. 如果你要使用的網站出現在「已封鎖」清單中，請點選該網站再選擇「允許」，便可解除封鎖；
- vi. 返回網站並繼續使用相同的瀏覽器，即可啟動相機。

如你使用 iPhone 手機，可參考以下步驟變更網站的相機使用權限：

- i. 開啟手機的「設定」應用程式；
- ii. 選擇「App」；
- iii. 選擇正瀏覽活動網站之瀏覽器應用程式（即 Safari、Chrome 或其他）；

- iv. 於「網站的設定」點選「相機」；
- v. 於「所有網站上的相機取用」選擇「詢問」或「允許」，以變更相機使用設定；
- vi. 返回先前用以瀏覽活動網站之瀏覽器應用程式，並重新整理網頁；
- vii. 完成以上步驟，可再次使用相同的瀏覽器打開相機。

11. 指定地點的打卡點會因惡劣天氣而暫時移除嗎？如需移除，請問何時重新裝置完成？

答：打卡點會因惡劣天氣而暫時移除，天氣恢復正常後 24 小時內會重新裝置完成。

12. 請問在沒有工作人員當值的時間，我仍然可以參與電子集章活動嗎？

答：工作人員的當值時間為每天上午 11:00 至晚上 7:00。當值時間以外，打卡點會以圍欄圍繞，但參加者仍可照常參與電子集章活動。

13. 如有任何問題，請向在場當值人員尋求協助。