

「CHIKAWA DAYS」大型特展常見問題

[文件更新日期為 7 月 28 日]

有關購買門票

我可在哪裡購買門票？

答：「CHIKAWA DAYS」主辦單位為 AllRightsReserved，官方獨家購票平台為 Klook，切勿透過其他渠道購買非授權門票，以免蒙受損失。

我可以購買多少張門票？

答：門票發售現時均已全部完結。

每人僅限購一次，最多可購買兩張或兩套一般門票或特典套裝。

購買門票需準備什麼資料？

答：每名登記購票者，必須輸入與身分證明文件或護照相符的名字。入場時，職員有可能要求出示證件以核實身分。如拒絕出示，主辦單位有權要求其離場且不作任何賠償，該門票亦會作廢。

購票後，我可以取消、更改或退款嗎？

答：門票已作入場預約，預約時段成功後，不可取消、更改或退款。

我可以轉讓門票/入場手帶/非賣紀念品或讓其他人使用/代領嗎？

答：嚴禁轉售、轉讓、交換、代領或借出門票及入場憑證（含整理券等），若購票者本人未親臨現場，門票將自動失效且無法入場，敬請留意。

有關門票種類

門票定價是多少？

答：

[特典套裝] 港幣\$420

[一般門票] 港幣\$180 | 成人（12 歲或以上）

港幣\$150 | 兒童（4 歲至 11 歲）

[免費入場] 13 歲或以下

每名 12 歲以下兒童，需由一名持票成人（18 歲或以上）同行進場

特典套裝及一般門票有什麼分別？

答：兩種門票均包括展覽門票一張及「持票人店」進店體驗一次，每張門票只限進場一次，並不接受重複入場。非賣紀念品將隨機分配，不能指定款式。

[特典套裝] 附贈一套九款「CHIIKAWA DAYS」角色名牌吊飾套裝

附贈一枚具備 RFID 功能的發光討伐棒（隨機一款）

**可於室內展廳中根據指示，透過 RFID 功能觸發互動體驗*

[一般門票] 附贈一枚「CHIIKAWA DAYS」角色名牌吊飾（隨機一款）

**無法於室內展廳享受互動體驗*

有關 Klook 平台購票

購票是否先選擇心儀時段，再選擇門票類別？

答：

1. 先選擇進場日期及時間（例如：8 月 1 日）
2. 再選擇門票種類（例如：[一般門票 - 成人或兒童] / [特典套裝]）
3. 填寫購票數量（例如：兩張）

每節門票名額有限，先到先得。

進場須知

開放時間是？

答：

週一至週五上午 10:20 至晚上 10:00

週六至週日上午 10:00 至晚上 10:00

最後入場時間是何時？

答：

室內展廳「吉伊卡哇的可愛全日常」：晚上 8: 40

戶外展覽「超巨大食物之森空中樂園」：晚上 9: 45

戶外派對「大型討伐！名場面造型集合」：晚上 9: 30

Klook 可選擇什麼時段？

答：每小時分 3 個時段進場（例如：11:00/11:20/11:40）

入場有年齡限制嗎？

答：沒有年齡限制，但 12 歲以下的小童不能單獨入場。

購票後，我可以取消、更改或退款嗎？

答：門票已作入場預約，預約時段成功後，不可取消、更改或退款。

如何進場？

答：在 Klook 成功購票後，你將於購票憑證內獲得二維碼。請於入場時於工作人員面前打開應用程式內顯示的二維碼進場（截圖無效）。入場時，職員有可能要求出示證件以核實身分。

如果我購買了中午 12:00 的場次，應該什麼時候到達？

答：請提早 10 分鐘到達室內展覽「吉伊卡哇的可愛全日常」的報到櫃檯（K11 MUSEA 地下 MUSE EDITION）。

例如：如你預訂了中午 12:00 的場次，進場手帶及非賣紀念品可以在上午 11:50 至中午 12:00 換領，並於預約時段開始（中午 12:00 後）停止換領。

可否透過電話查詢？

答：我們恕不接受電話查詢，請透過電郵 info@chiikawadays.com 與我們聯絡。

如果遇上天氣不佳，我可否退換門票或更改參觀日期？

答：展覽可能因場內工程、維修或惡劣天氣而暫時關閉。當風速或陣風達六級或以上，或懸掛三號或以上熱帶氣旋警告信號時，戶外展區「巨大食物之森空中樂園」及

戶外派對「大型討伐！名場面造型集合」將有限度開放，以確保安全、健康、保安和秩序，或遵從法例要求，或如主辦單位認為有需要時。

持票人如已兌換二維碼或換取進場手帶，主辦單位及票務平台均不會重新發行、更換或以任何方式補償，亦不承擔任何責任。

我可以在場內參觀多久？

答：整個展覽（三個展區）合共參觀時間為 80 分鐘。

每位持票人只限進入每個展覽體驗一次及於「持票人店」購物一次，結賬後不能折返。

**請遵從參觀時間限制，若參觀者超出參觀時間，主辦單位有權要求參觀者離開，而不作任何賠償。*

有沒有無障礙設施或服務？

答：我們致力於為所有遊客提供安全舒適的體驗。由於設施結構和安全考慮，工作人員會按現場情況，向輪椅使用者提供協助。

有關非賣紀念品

[一般門票] 附贈的角色名牌吊飾有多少款式？

答：將隨機派發八款其中一款，並不包括睡衣派對款。

[特典套裝] 附贈的 RFID 發光討伐棒款式可以指定嗎？

答：不可以，所有非賣紀念品隨機分配，恕無法指定。

持發光討伐棒可以在場內如何互動？

答：在室內展覽「吉伊卡哇的可愛全日常」中，你可以使用發光討伐棒，根據場內指示，透過 RFID 功能觸發互動效果。

**[一般門票] 持票人則無法於室內展廳享受互動體驗。*

發光討伐棒附有電池嗎？

答：產品隨附免費電池，請自行更換。電池相關問題不屬於產品品質問題。

持票人店

開放日期：8 月 1 日至 24 日

入店方式

1. 展期全程開放，無需額外領取整理券。
2. 參觀者進入展覽時，需憑門票二維碼換領手帶，並必須參觀完「吉伊卡哇的可愛全日常」室內展區後，憑手帶進入「持票人店」一次。
3. 你亦可在完成參觀所有展區後，憑手帶進入「持票人店」一次。
4. 注意：所有展區，不能重複進入。
5. 手帶為進店的重要憑證，請妥善保管及嚴禁轉讓，工作人員有機會要求你出示門票及身分證明文件作核實。
6. 所有非當日手帶恕不接受。

**所有紀念品均會於持票人店發售。「飲茶」系列吊飾公仔，將於「持票人店」內優先發售。所有紀念品數量有限，售完即止，入店參觀不保證能購買到心儀商品。*

公眾店

開放日期：8 月 4 日起（不定期開放）

入店方式

1. 供非持票人士預約，須於網上領取整理券。
2. 「公眾店」同設於 MUSE EDITION，與「持票人店」為兩間不同的快閃店。
3. 請到 AllRightsReserved 官方渠道瀏覽「公眾店」及「持票人店」會出售的商品。

**所有紀念品數量有限，售完即止。請注意，入店參觀不保證能購買到心儀商品。*