促进种族平等
现行及计划中的措施

香港旅游发展局

香港旅游发展局（以下简称“香港旅发局”）是香港政府资助机构, 主要职能是在世界各地宣传和推广香港为旅游胜地, 以及丰富旅客在香港的旅游体验。香港旅发局非常重视并致力确保所有公众与全球旅客, 不分种族, 都能够平等享有我们提供的服务。

(A) <u>旅客咨询服务</u>

有关服务

- 香港旅发局旅客咨询中心致力于为公众和旅客, 提供丰富的旅游资讯与服务。

现有措施

- 香港旅发局在旅客咨询中心派发的旅游指南与刊物, 主要提供中英文的版本。

- 香港旅发局主要的服务对象是旅客, 在必要时, 我们的前线工作人员会向领事馆或“融汇 — 少数族裔人士支持服务中心”寻求提供外语的传译服务, 例如印尼语、印度语、尼泊尔语、旁遮普语、他加禄语、泰语、乌尔都语和越南语等。

日后工作评估

- 香港旅发局会参考公众和旅客的反馈与建议, 继续不时评估我们的服务, 并在必要与合适时进一步提升服务质素。香港旅发局并将会收集有关不同种族人士语言服务需求的数据, 而所收集的数据将会用于持续评估和改善服务。

(B) 香港旅发局网站

有关服务

- 香港旅发局网站（www.discoverhongkong.com）为公众和旅客提供各式各样有关观光、景点、活动等资讯。

现有措施

- 香港旅发局网站提供了中英文和多国语言的版本[1]。

日后工作评估

- 香港旅发局会继续不时评估在网站中加入更多的语言版本的需求，以便在必要与合适时满足不同种族人士的需要。香港旅发局并将会收集有关不同种族人士语言服务需求的数据，而所收集的数据将会用于持续评估和改善服务。

(C) 资助计划

有关服务

- 香港旅发局目前正在推行数个资助计划，让符合资格的团体机构或公司申请，包括“本地特色旅游活动先导计划”，以及“小型企业会议、奖励旅游及国际会议访港团体资助计划”。

现有措施

- 虽然这些资助计划的对象仅限于团体机构或公司，不过香港旅发局的服务却是公平开放予各个种族，以中英文进行。

- 在有需要时，香港旅发局会向领事馆或“融汇 — 少数族裔人士支持服务中心”寻求提供其他外语的传译服务。

[1] 除了中文及英文版本外，香港旅发局网站还提供另外 11 种语言版本，包括阿拉伯语，印尼语，马来西亚语，荷兰语，德语，韩语，法语，日语，俄语，泰语及越南语。

日后工作评估	• 香港旅发局会持续落实现有措施, 并且定期评估所提供的服务, 以确保对各种族平等开放。香港旅发局并将会收集有关不同种族人士语言服务需求的数据, 而所收集的数据将会用于持续评估和改善服务。

(D) 「优质旅游服务」计划

有关服务	• 香港旅发局现时推行“优质旅游服务”计划, 严选“优质旅游服务”计划的认证商户, 并为提供优质服务、并通过严谨评审的零售商户、餐馆及旅客住宿服务机构颁发认证。
现有措施	• 虽然这项计划的对象仅限于零售商户、餐馆及旅客住宿服务机构, 但是香港旅发局的服务是公平开放予各个种族, 以中英文进行。 • 在有需要时, 香港旅发局会向领事馆或“融汇 — 少数族裔人士支持服务中心”寻求提供其他外语的传译服务。
日后工作评估	• 香港旅发局会持续落实现有措施, 并且定期评估所提供的服务, 以确保对各种族平等开放。香港旅发局并将会收集有关不同种族人士语言服务需求的数据, 而所收集的数据将会用于持续评估和改善服务。

(E) 培训课程

已采取 / 将会采取的其他措施：	• 香港旅发局为雇员提供培训课程, 以加深雇员对种族平等事宜的了解。

如有任何查询, 请透过以下方式联络我们:

电话:	张干炜先生：
	2508 1234 (旅客查询及观光景点意见)
	黎淑仪女士：
	2807 6199 (其他查询)
传真:	2503 6114
电邮:	info@hktb.com
网址:	https://www.discoverhongkong.com/eng/contact-us.html
通讯地址:	香港北角威非路道 18 号万国宝通中心 11 楼

香港旅游发展局
2025 年 5月