

**Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan at Pagsasalin-wika na Isinaayos mula
Abril 2020 hanggang Marso 2021**

(A) Bilang ng mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika

| Item | Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang) | Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang) |
|---|---|--|
| 1. Bilang ng hinihiling na mga serbisyong ginawa ng mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i> | 0 | 0 |
| <i>(a) Mga hiling na umakma sa</i> | <i>(a) 0</i> | <i>(a) 0</i> |
| <i>(b) Mga hiling na tinanggihan</i> | <i>(b) 0</i> | <i>(b) 0</i> |
| 2. Bilang ng maagap na mga serbisyo na inalok sa mga gumagamit ng serbisyo <i>Kung saan:</i> | 0 | 0 |
| <i>(a) mga serbisyong kailangan</i> | <i>(a) 0</i> | <i>(a) 0</i> |
| <i>(b) mga serbisyong hindi kailangan</i> | <i>(b) 0</i> | <i>(b) 0</i> |
| 3. Bilang ng mga serbisyo na inaayos upang matugunan ang mga pangangailangan sa pagpapatakbo (Tandaan 1) | 0 | 1 |
| Kabuuan : | 0 (1(a) + 2(a) + 3) | 1 (1(a) + 2(a) + 3) |

(B) Mga serbisyo ng pagpapakahulugan at pagsasalin-wika sa pamamagitan ng wika (Tandaan 2)

| Wika | Mga Serbisyo ng Pagpapakahulugan (Bilang) | Mga Serbisyo ng Pagsasalin-wika (Bilang) |
|---------------------|---|--|
| 1. Bahasa Indonesia | 0 | 1 |
| 2. Hindi | 0 | 1 |
| 3. Nepali | 0 | 1 |
| 4. Punjabi | 0 | 1 |
| 5. Tagalog | 0 | 1 |
| 6. Thai | 0 | 1 |
| 7. Urdu | 0 | 1 |
| 8. Vietnamese | 0 | 1 |
| 9. Iba pa | 0 | 0 |

(C) Mga reklamo na isinumite ng Mga Gumagamit ng Serbisyo na may pangangailangan ng Pagpapakahulugan / Pagsasalin-wika

Kabuuang bilang ng natanggap na mga reklamo: 0

Tandaan 1: Ang mga halimbawa ay kabilang ang serbisyo ng pagpapakahulugan na isinaayos para sa mga miting at mga programa sa publiko, atbp.

Tandaan 2: Para sa bawat bilang ng pagpapakahulugan o pagsasalin-wika na serbisyo, higit sa isang tagapagbigay ng serbisyo at higit sa isang dayuhang wika ang maaaring masasangkot.

**Lupon ng Turismo ng Hong Kong
Abril 2021**