

## 香港旅遊發展局「旅遊義工」計劃報名之常見問題

1.	問：	何時招募「旅遊義工」？
	答：	2024年4月24日至5月31日。
2.	問：	「旅遊義工」何時開始投入服務？
	答：	2024年11月至2025年10月。「旅遊義工」須於一年任期內完成不少於10節（即30小時）的服務，每節服務時間為3小時（每節包括20分鐘的休息時間）。義務工作時間一般安排於每日上午9時至下午6時。確實的服務時間將根據每月更表安排而定。
3.	問：	「旅遊義工」需要在哪裡服務？
	答：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 香港旅遊發展局(旅發局)旅客諮詢中心：尖沙咀天星碼頭、香港國際機場、啟德郵輪碼頭、尖沙咀海運碼頭，香港西九龍站及港珠澳大橋</li> <li>• 旅發局舉辦的大型活動場地</li> </ul>
4.	問：	「旅遊義工」是否必須參與所有上述服務？
	答：	「旅遊義工」主要會被安排於旅發局旅客諮詢中心工作，至於其他服務，旅發局會因應義工的興趣和能力作出安排。
5.	問：	此計劃需要多少位義工參與？
	答：	約100位義工（註：部分現任義工將會續任）
6.	問：	「旅遊義工」有甚麼職責？
	答：	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 與旅客分享香港的生活文化，提供道地的旅遊建議</li> <li>✓ 向旅客推介旅遊產品及最新活動</li> <li>✓ 收集旅客對香港旅遊的意見</li> <li>✓ 紀錄與旅客服務有關的統計資料</li> </ul>
7.	問：	申請此計劃需要具備甚麼條件？
	答：	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 18歲或以上的香港居民 (申請人須於遞交申請表截止日期前年滿18歲)</li> <li>✓ 性格開朗、熱愛香港及願意為旅客提供服務</li> <li>✓ 對以下一項或多項旅遊有關範疇有豐富認識 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本地文化</li> <li>2. 歷史傳統</li> <li>3. 購物及飲食</li> <li>4. 建築及景點</li> <li>5. 綠色旅遊</li> <li>6. 文娛藝術</li> </ol> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 能操流利廣東話、英語及普通話；懂其他外語者更佳</li> <li>✓ 須完成旅發局安排的培訓及輪更工作</li> <li>✓ 體能上能應付上述職責</li> <li>✓ 旅發局職員及其家屬不能參與</li> </ul>
8.	問：	有興趣者，如何申請此計劃？
	答：	有興趣參加人士必須填妥「旅遊義工」計劃的申請表格，並於 5 月 31 日或之前交回旅發局。合資格的人士經篩選後，將於 6 月起接受由旅發局安排的香港旅遊知識測試及甄選面試。
9.	問：	如何遞交報名表格？
	答：	請以下列任何一種方式遞交報名表格： <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 電郵：hongkongpals@hktb.com</li> <li>✓ 傳真：(852) 2774 0422</li> <li>✓ 郵遞(以截郵日期為準)：香港北角威非路道 18 號萬國寶通中心 9 至 11 樓 (旅客服務部)</li> <li>✓ 親身送交上址或旅發局九龍旅客諮詢中心 地址：尖沙咀天星碼頭</li> </ul>
10.	問：	申請此計劃的人士如何得悉申請及面見結果？
	答：	申請人如獲甄選參加面試，將會在截止日期後十個工作天內接獲電郵或電話通知。獲選面試者才會接獲通知。如申請人未獲邀參加面試，則視作落選論。
11.	問：	「旅遊義工」需要接受培訓嗎？
	答：	獲選的義工須於 2024 年 8 月至 10 月期間參與旅發局提供的培訓課程。大部分培訓課程於週末進行，義工需完成不少於 10 節課程，方會正式獲得委任，而培訓期間義工將不會獲發任何交通津貼。完成培訓後，義工必須於任期內在指定的旅客諮詢中心完成不少於 10 節的服務。
12.	問：	培訓內容包括甚麼？甚麼時候接受培訓及培訓地點在那裡？
	答：	培訓內容非常豐富，其中包括參加不同的旅遊工作坊、導賞團及體驗活動、認識旅發局的推廣工作、旅遊產品及資訊、以及旅客諮詢中心工作簡介等；旅發局將於稍後向獲選的「旅遊義工」確定培訓時間及地點。
13.	問：	「旅遊義工」會否獲發任何津貼？
	答：	「旅遊義工」每完成一節服務將獲發 150 港元的交通津貼。
14.	問：	此計劃會否為義工購買保險？

	答：	旅發局將為參加此計劃的義工購買個人意外保險，保障範圍包括往返旅客諮詢中心、當值及培訓期間。
15.	問：	義工能否於服務期間申請假期？
	答：	如義工於服務期間需要申請假期，請盡早向旅發局職員提出；有關申請假期事項，義工可於正式投入服務後向旅發局職員查詢。
16.	問：	有興趣的人士，可以從哪些途徑取得更多資料？
	答：	有興趣人士可瀏覽旅發局網站 <a href="http://DiscoverHongKong.com">DiscoverHongKong.com</a> 及「旅遊義工」計劃面書 <a href="https://www.facebook.com/HongKongPals">https://www.facebook.com/HongKongPals</a> 。如有任何疑問，請致電 8199 8670 與旅發局職員查詢（每日上午 9 時至下午 6 時）。