

香港旅遊發展局「旅遊義工」計劃 資料概覽

計劃背景

- 旅發局「旅遊義工」計劃2009年起成立，至今招募超過100名來自不同界別的香港市民，包括學生、公司管理層、教育界、醫護界、公務員等。他們在過去14年，合共貢獻了近7萬小時的義工服務，接待了數以十萬計的訪港旅客。
- 「旅遊義工」計劃是由香港旅遊發展局（旅發局）主辦的義工計劃，參與計劃並成功獲選的香港市民在接受培訓後，會於旅發局旅客諮詢中心以及旅發局舉辦的大型活動，以「旅遊義工」的身份服務，向世界各地的旅客介紹香港的生活文化，並推介地道的旅遊建議。

計劃時序

招募	2024年4月24日至5月31日
遴選	首輪面試2024年6月8日至6月10日
培訓	第二輪面試2024年6月22日或6月23日（日期待定）
正式投入服務	2024年8月至10月

參加條件

- 18歲或以上的香港居民
- 性格開朗、熱愛香港及願意為旅客提供服務
- 對一項或多項旅遊有關範疇有豐富認識（如本地文化、歷史傳統、購物及飲食、建築及景點、綠色旅遊及文娛藝術等）
- 能操流利廣東話、英語及普通話；懂其他外語者（如日語、韓語、法文、德文）更佳
- 須完成培訓及按旅發局的安排輪更工作

培訓

2024年8月至10月期間，獲選成為「旅遊義工」的人士須參與由旅發局提供的培訓，課程透過工作坊及實地體驗方式進行，內容將涵蓋以下多個範疇：

旅客款待及說故事技巧	旅遊產品及景點
本地文化	綠色旅遊及戶外探索
特色小區	文娛藝術

- **專業導師：**來自多個不同範疇的專業導師將會參與培訓工作，為「旅遊義工」提供更多有關香港生活文化的知識及體驗。
- **旅發局培訓：**旅發局亦會為「旅遊義工」講解香港旅遊業概況、旅發局的推廣工作及服務旅客的技巧等，以便他們能更容易投入這項義務工作。
- **理論結合實踐：**「旅遊義工」亦有機會親身參與由旅發局安排的多個特色本地旅遊項目，豐富旅遊知識及體驗。

其他詳情

- **服務地點：**「旅遊義工」會被安排於尖沙咀天星碼頭、香港國際機場、啟德郵輪碼頭、尖沙咀海運碼頭、香港西九龍站及港珠澳大橋的旅客諮詢中心，以及旅發局舉辦的大型活動場地工作，解答在港旅客的觀光查詢及分享旅遊心得。
- **服務時間：**一般為每日上午9時至下午6時，每節服務時間為3小時。「旅遊義工」須於一年任期內完成最少十節（30小時）服務時數。確實時間根據每月更表安排而定。