

---

## 旅遊業 及社區關係

旅遊業是社區發展的一部分，旅發局除了積極支持與旅遊業相關的各項活動外，也邀請本地市民一同參與，發揮香港的好客精神。





## 「老友記」計劃



人生總充斥著大大小小的旅程。旅客來到香港，無論短暫停留抑或多次到訪，旅客諮詢中心的「老友記」義工都會熱誠款待，令他們對香港留下難忘回憶。

以下三段由「老友記」分享的故事。他們與旅客或許是萍水相逢，但這些相遇卻令人回味。

在2013-14年度，旅發局的58位「老友記」合共提供了近5,000小時的義工服務，接待了超過55,000名訪港旅客。

### 故事一：意義重大的過境之旅

大部分過境香港的旅客，都想把握機會遊覽景點或爭取時間購物。不過，機場旅客諮詢中心的「老友記」KT，卻遇到一個非一般的印度家庭。他們向KT查詢的事，是如何在短短數小時內遊覽本港的兩所大學。細問之下，原來這家的女兒分別獲得香港和美國的大學取錄，一家人正前往美國的大學考察，途中短暫停留香港，順道看看香港兩所大學的環境。

KT為他們提供了交通及相關資訊後，不忘囑咐那個女孩，要好好記住爸爸的一片苦心。女孩微笑著回答：「我會的，我一定銘記於心！」



## 故事二：說好了，要再見

一段有趣的對話，仿似清晨的佳茗，令人心曠神怡。一對英國夫婦，在旅客諮詢中心遇上了「老友記」Agnes，大家談得興起，竟忘卻了時間。原本只預計三分鐘的對話，最後變成了30分鐘的長談。這對夫婦離開時已是下午四時，還沒有吃午餐，他們匆匆吃了點東西後，再回頭向Agnes道謝。原來經過Agnes的一番介紹，他們才發覺香港是如此多姿多采、應有盡有，但由於要趕赴峇里島參加婚禮，所以未能停留香港遊玩；不過，他們表示已開始計劃下次來港的行程了。Agnes深信，他們很快便會重臨香港。

## 故事三：有緣千里能相會

俗語說：「有緣千里能相會」。以下這段故事完全印證了這句老話。

某日，一位名叫Eric的法國背包客來到旅客諮詢中心，詢問哪兒可以欣賞到免費的中國戲曲表演。「老友記」Angel建議他到坪洲去。兩日後，Angel與另外五位「老友記」相約前往坪洲，探望住在島上的另一位「老友記」Patrick。令人喜出望外的是，他們竟然在坪洲碰見Eric。原來Eric乘住宿之便，臨時決定留下，待處理完一批照片才離開坪洲。當晚，他們一行八人到附近的餐廳吃海鮮；席上，Eric用自製的樂器演奏音樂，還向幾位「老友記」學會了幾句廣東話呢！

# 其他社區工作

在2013-14年度，旅發局大力支持與旅遊業相關的活動。



2013年4月26日

## 入境管制人員獲嘉許為「香港禮貌大使」

旅發局大力支持入境事務處舉辦的「最有禮貌入境管制人員」選舉，以表揚為旅客提供優質服務的入境管制人員；比賽的總冠軍更獲旅發局委任為「香港禮貌大使」。

2013年5月2日

## 旅發局支持「OpenRice 開飯熱店大賞2013」

旅發局副總幹事雷詠閒女士出席「OpenRice開飯熱店大賞2013」頒獎典禮，頒發「最優秀服務開飯熱店」大獎予獲獎餐廳。該活動由網上餐廳指南OpenRice舉辦，旨在表揚提供優質美食及卓越顧客服務的本港餐廳。



2013年6月19日

## 旅發局副總幹事出席《壹週刊》「服務第壹大獎2013」頒獎典禮

旅發局副總幹事雷詠閒女士為《壹週刊》「服務第壹大獎2013」頒獎典禮擔任頒獎嘉賓，以示對推廣優質服務文化的支持。





2013年8月19日

### 旅發局主席主持 「香港青年大使」委任儀式

旅發局鼎力支持旅遊事務署及香港青年協會聯合主辦的「香港青年大使計劃」，培育青少年成為推廣本港旅遊業的生力軍。旅發局主席林建岳博士主持「2013/14香港青年大使計劃」委任儀式，見證200多名青少年獲委任為「香港青年大使」。

2013年9月27日

### 旅發局支持本地商場

旅發局企業事務總經理梁美寶小姐以榮譽嘉賓身分，出席新城財經台主辦的「香港商場體驗行銷大獎2013」頒獎典禮，並頒發紀念狀予入圍決賽者。



2013年11月4日

### 與專業教育學院學生分享 旅發局會展獎勵旅遊工作

旅發局會議展覽及郵輪業務總經理黃卓雄先生，與香港專業教育學院(青衣分校)商業推廣及項目管理課程的學生，分享旅發局在推廣香港會展獎勵旅遊方面的工作。



2013年11月22日

### 慶祝香港國際機場躋身「旅遊名人堂」

香港國際機場連續十次於TTG旅遊大獎選舉中獲選為「最佳機場」，並成功晉身「旅遊名人堂」。旅發局主席林建岳博士聯同其他嘉賓出席典禮，以慶祝香港國際機場15周年及榮獲殊榮。

2013年11月24日

### 旅發局支持全港首個「港式奶茶日」

港式奶茶深受香港大眾歡迎。旅發局總幹事劉鎮漢先生出席首屆「港式奶茶日」，以慶祝港式奶茶製作技藝獲列入香港非物質文化遺產候選名單；活動當日更有大師即場比試沖製港式奶茶。



2014年1月13日

### 旅發局支持「最佳旅行社選舉」

旅發局財務總經理李志文先生出席《新假期》週刊舉辦的「最佳旅行社選舉」頒獎典禮，並頒發獎項予得獎機構。



2014年1月21日

### 旅發局支持「我最喜愛商場選舉」

旅發局主席林建岳博士以主禮嘉賓的身分，出席《香港經濟日報》舉辦的「我最喜愛商場選舉2013/14」頒獎典禮。

2014年3月19日

### 旅遊界的未來領袖獲邀出席「香港旅業展望」簡報會

修讀旅遊相關學科的大專生獲邀出席2014年3月19日舉行的「香港旅業展望」簡報會，聽取香港旅遊業的最新資訊，以及旅發局在2014-2015年度的主要推廣策略。



2014年3月20日

### 旅發局支持「星鑽服務大獎」

旅發局副總幹事雷詠閒女士出席「星鑽服務大獎2013」頒獎典禮，並於活動上致辭及頒發獎項，以示對傑出品牌商戶的支持。