

■ 旅遊業及社區關係

不少旅客在旅遊的過程中十分著重與當地人的交流。有見及此，旅發局積極鼓勵社會大眾親身參與，成為宣傳香港旅遊形象的大使。「Hong Kong Pals」義工計劃不但為充滿熱忱的義工提供一個展示香港人好客精神的好機會，更能讓義工們認識來自世界各地的朋友。

成為旅客的朋友

- 「Hong Kong Pals」提供的服務：為 7.6 萬名旅客提供超過 7,300 小時的諮詢服務
- 年內「Meet the Pals」活動的預約數目：超過 110 場

計劃自十年前成立以來，已發展成為一個擁有 82 位熱心義工的團隊，當中超過一半更服務超過五年。義工主要在旅客諮詢中心及大型活動為旅客服務，宣傳香港的好客之道。年內，計劃進一步擴展服務的覆蓋範圍至新設立的港珠澳大橋旅客諮詢中心。現時，香港共有 5 個旅客諮詢中心為旅客提供「Hong Kong Pals」的義工服務。

我們亦緊貼現今數碼潮流趨勢，部分「Hong Kong Pals」的義工已開始透過旅發局網上即時通訊軟件，解答旅客的查詢。同時，我們亦採用一個嶄新方式招募 2018/19 年度的義工。申請者須透過與資深義工在網上對話，以顯示他們對旅遊業的認知及運用數碼媒體的能力。

「Hong Kong Pals」的義工亦繼續透過「Meet the Pals」計劃與旅客分享他們在各種旅遊主題的知識及建議，猶如一個專屬導遊，讓旅客體會一個最地道的香港。

