



HONG KONG TOURISM BOARD 香港旅遊發展局

聯絡人：林夢紹小姐 電話：27399266-25 電子郵箱：dream@pilotpr.com.tw

或 楊忠翰先生 電話：27399266-10 電子郵箱：arthur@pilotpr.com.tw

傳 真：2739-2468 網址：www.DiscoverHongKong.com

News

日期 2001年8月6日

總頁數 2

第一個旅客資訊站啟用 提供便捷全面旅遊資料

香港旅遊發展局¹首個「旅客資訊站」於八月三日正式投入服務，讓訪港旅客更方便地索取有關香港旅遊產品、節目和活動的資料，令他們可以安排一個更豐富、更精彩的行程，務求旅客能夠享受一個難忘的旅程，日後再遊香港。

首個「旅客資訊站」設於九龍尖沙咀廣東道 28 號力寶太陽廣場 DFS Galleria 1 樓，設施包括：

- 電腦直駁至香港旅遊發展局網站 DiscoverHongKong.com，提供自助式的資訊服務；並備有打印機，讓旅客可以自行列印所需資料。
- 資料架擺放各類旅遊刊物，為旅客提供最新的旅遊產品、節目和活動資料。
- 電話直駁至旅遊熱線，為旅客提供多國語言的諮詢服務。
- 海報架和燈箱作為推廣動感之都：就是香港！旅遊項目的各項大型活動，以及各區特色景點和旅遊活動之用。

¹ 根據法例，香港旅遊協會於二零零一年四月一日易名為香港旅遊發展局，但其主要職務，包括在世界各地宣傳和推廣香港為旅遊勝地，以及為訪港旅客提供服務，仍維持不變。

香港旅遊發展局總幹事臧明華女士在開幕儀式上說：「這個『旅客資訊站』只是香港旅遊發展局在加強諮詢，及提供資訊服務的工作上，開展的第一步。我們將會在未來，根據世界旅遊的各種趨勢及仔細分析旅客的意見，進一步悉心策劃及鋪排，透過與旅遊業界，以至各政府部門的合作和協調，調控各方面的質素，務求旅客在港的整體經歷，是最難忘和最物有所值。」

現時香港旅遊發展局在香港國際機場、尖沙咀天星碼頭及中環中心均設有旅客諮詢及服務中心，亦在其他八個主要景點及交匯處擺放了十一個大型旅遊資料架，為了令旅客更方便地獲得旅遊資料，香港旅遊發展局決定進一步擴闊資訊網絡的覆蓋範圍，計劃於二零零一年至二零零二年期間，在六至八個較多旅客參觀或經過的地點，設置自助式的「旅客資訊站」，並會於一年後進行檢討，然後再根據旅客的反應，考慮這個嶄新設施的長遠發展。

臧明華女士更就 DFS Galleria 免費撥出地方設立首個「旅客資訊站」，致以謝意，並期望與旅遊業界攜手為旅客提供更便捷及全面的資訊服務。

為「旅客資訊站」主持揭幕儀式的還包括 DFS 國際集團太陽廣場店總經理周綺年小姐，以及應屆香港小姐冠軍楊思琦小姐。

- 完 -