

THE WINNING FORMULA

香港旅遊發展局年報 2012 / 13



旅遊業及社區關係

「老友記」計劃



旅客透過與本地人交流互動，可以更了解香港人的生活方式及本港的生活文化。旅發局自2009年起開辦「老友記」計劃，招募充滿熱誠的義工，向追求個人化、真實體驗的旅客介紹香港，提供道地的旅遊建議。

「老友記」計劃的義工除了在尖沙咀、山頂及機場的旅客諮詢中心為旅客提供服務外，他們由2013年開始，更登上中式帆船「鴨靈號」，為旅客介紹迷人的維港景致。

2012-13年度，「老友記」計劃的義工：

- 合共提供超過4,500小時的服務





2012年10月5日
「老友記」計劃歡迎聚會

歡迎聚會讓各位新任及現任「老友記」互相認識並交流心得。新任「老友記」於10月至12月初接受一系列與不同旅遊範疇有關的培訓後，於2013年1月正式上任，向旅客推廣香港。

2012年10月14日
「老友記」義工計劃培訓課程 — 中式餅食製作班



2012年10月15日
培訓課程 — 中式茶藝欣賞班

2012年10月16及21日
培訓課程 — 龍脊遠足



2012年10月18日
培訓課程 — 鴨靈號海上體驗

2012年10月24日
培訓課程 — 參觀油麻地戲院



2012年10月30日
培訓課程 — 昂坪360身心啟迪之旅

*



2012年10月30日
培訓課程 — 參觀大澳文物酒店

*

2012年11月5日
培訓課程 — 太極班



2012年11月10日
培訓課程 — 參觀「天際100香港觀景台」

*

2012年11月11及13日
培訓課程 — 即興創作藝術體驗



2012年11月15日
培訓課程 — 灣仔生活文化之旅

*

2012年11月17日
培訓課程 — 古今建築漫遊



*



2012年11月19日
培訓課程 — 參觀「雷生春」

*



2012年11月22日
培訓課程 — 嘉道理農場暨植物園導賞團

2012年11月24日
培訓課程 — 地質公園探索



*



2012年11月29日
培訓課程 — 海洋公園「冰極天地」幕後之旅

*

2012年12月3日
培訓課程 — 參觀香港杜莎夫人蠟像館



*



2012年12月6日
2013年「老友記」計劃委任聚會

* 圖片提供：義務工作發展局

其他社區工作

旅遊業是全民事業。旅發局除了舉辦「老友記」義工計劃外，還透過支持及參與由本港不同團體、機構所舉辦的活動，鼓勵社會大眾共同為香港旅遊業的發展出一分力。



2012年5月9日

旅發局主席參與「2012香港迪士尼樂園領袖研討會」

旅發局主席田北俊先生出席「2012香港迪士尼樂園領袖研討會」，並以「為何香港是東南亞的最佳旅遊目的地？」為題發表演說，向迪士尼的管理層及專業人員，包括香港及亞太區各辦事處的代表，介紹香港旅遊業的最新發展及旅發局的推廣策略。



2012年6月27日

旅發局主席支持《壹週刊》「服務第壹大獎2012」

旅發局主席田北俊先生出席《壹週刊》舉辦的「服務第壹大獎2012」頒獎典禮，並擔任頒獎嘉賓，表揚業界精英對香港旅遊業的貢獻。

2012年7月16日
旅發局致力培育青少年成為香港大使

旅發局在「2012/13香港青年大使計劃」的講座中，向一眾青年大使介紹本港旅遊業的最新發展以及旅發局的推廣工作，從而加深青年大使對旅遊業的認識，以助他們推廣香港。



2012年11月2日
旅發局總幹事與IVE學生分享活動推廣心得

旅發局總幹事劉鎮漢先生應香港專業教育學院(IVE)的邀請，與工商管理學院的學生分享旅發局如何透過活動推廣提升香港旅遊業的形象。



2012年11月20日
旅發局支持「閒行社企 - 社企旅遊札記創作比賽」

旅發局大力支持由香港社會服務聯會(社聯)主辦的「閒行社企 - 社企旅遊札記創作比賽」。比賽讓香港市民及旅客透過文字及照片，探索香港社會企業的特色及社會意義。旅發局企業事務總經理梁美寶小姐，連同民政事務局、社會福利署、社聯及香港匯豐銀行的代表一同主持活動啟動儀式。



2013年2月28日
旅發局主席支持「星鑽服務品牌選舉2012」以推廣卓越服務

旅發局主席田北俊先生獲邀為「星鑽服務品牌選舉2012」頒獎典禮擔任榮譽嘉賓，並於典禮上致開幕辭，與一眾出席嘉賓分享旅發局如何成功建立香港的旅遊品牌。另外，田先生亦頒發獎項予旅遊界的傑出服務機構。



2013年3月1日
旅發局與大專生分享旅遊業的最新發展

旅發局再次邀請修讀旅遊相關學科的大專生參與2013年3月1日舉辦、每年一度的「香港旅業展望」簡報會，協助他們了解旅發局的推廣策略及市場的最新動向。

