

## 「老友記」計劃 資料概覽

### 計劃簡介

- 「老友記」計劃是由香港旅遊發展局(旅發局)主辦的義工計劃，參與計劃的香港市民將於接受培訓後，於旅發局旅客諮詢中心、旅發局舉辦的大型活動及線上聊天服務等，以「老友記」的身份服務，向世界各地的旅客介紹香港的生活文化，並向他們提供道地的旅遊建議。

### 計劃時序

招募	2018年9月1日至10月19日
遴選	首輪面試 2018年11月3日及4日 第二輪面試 11月(日期待定)
培訓	2019年1月至3月
正式投入服務	2019年4月至2020年3月底

### 參加條件

- 18歲或以上的香港居民
- 性格開朗、熱愛香港及願意為旅客提供服務
- 對一項或多項旅遊有關範疇有豐富認識(如本地文化、歷史傳統、購物及飲食、建築及景點、綠色旅遊及文娛藝術等)
- 能操流利廣東話、英語及普通話；懂其他外語者(如日語、韓語、法文、德文)更佳
- 須完成培訓及按旅發局的安排輪更工作

### 招募及遴選過程

#### 招募:

- 有興趣人士可填妥報名表格，於10月19日或之前遞交至旅發局。

#### 遴選:

- 旅發局會按照參加者提交的資料進行初步甄選，入圍者於11月期間須接受由旅發局安排的香港旅遊知識測試及首輪甄選面試。
- 首輪甄選的入圍者將被安排參加第二輪面試。該面試將由旅發局安排的委員會進行遴選，通過面試者，經接受培訓後，將正式獲委任為「老友記」。

## 培訓

- 2019 年 1 月至 3 月期間，獲選成為「老友記」的人士須參與由旅發局提供的培訓課程，內容將涵蓋以下多個範疇：
  - 本地文化
  - 特色小區
  - 旅遊產品及景點
  - 綠色旅遊及戶外探索
  - 文娛藝術
- **專業導師：**來自多個不同範疇的專業導師將會參與培訓工作，為「老友記」提供更多有關香港生活文化的知識及體驗。
- **旅發局培訓：**旅發局亦會為「老友記」講解香港旅遊業概況、旅發局的推廣工作及服務旅客的技巧等，以便他們能更容易投入這項義務工作。
- **理論結合實踐：**「老友記」亦有機會親身參與由旅發局安排的多個特色本地旅遊項目，豐富旅遊知識及體驗。

## 其他詳情

- **服務地點：**「老友記」會被安排於尖沙咀天星碼頭、山頂露天廣場、香港國際機場、啟德郵輪碼頭、香港西九龍站及港珠澳大橋的旅客諮詢中心，以及旅發局舉辦的大型活動場地工作。部分獲甄選的「老友記」會提供線上聊天服務，即時解答在港旅客的觀光查詢及分享旅遊心得。
- **服務時間：**一般為每日上午 9 時至下午 6 時，每節服務時間為 3 小時。確實的服務時間將根據每月更表安排而定。「老友記」須於一年任期內完成不少於 20 節（即 60 小時）的服務。
- **津貼：**每節服務可獲得 135 港元津貼。

## 查詢

- 電話：8120 0017（每日上午 9 時至下午 6 時）
- 電郵：[hongkongpals@hktb.com](mailto:hongkongpals@hktb.com)

香港旅遊發展局  
2018 年 9 月