ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰਤਾ ਦੇ ਪ੍ਰਚਾਰ 'ਤੇ
ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਉਪਾਅ

ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਟੂਰਿਜ਼ਮ ਬੋਰਡ

ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਟੂਰਿਜ਼ਮ ਬੋਰਡ (“HKTB”) ਇੱਕ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਸੰਸਥਾ ਹੈ ਜੋ ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਨੂੰ ਦੁਨੀਆ ਭਰ ਿ ੱਚ ਯਾਤਰਾ ਦੀ ਮੰਜ਼ਿਲ ਜੋਂ ਉਤਸ਼ਾਹਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਕ ਵਾਰ ਪਹੁੰਚਣ 'ਤੇ ਸੈਲਾਨੀਆਂ ਦੇ ਤਜ਼ਰਬੇ ਨੂੰ ਧਾਉਣ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ। HKTB ਲਈ ਦੁਨੀਆਂ ਭਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਸੈਲਾਨੀਆਂ ਦੇ ਨਸਲੀ ਪਿਛੋਕੜ ਦੀ ਪਰ ਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾ ਾਂ ਤੱਕ ਬਰਾਬਰ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਤਾ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

(A) ਸੈਲਾਨੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਸਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾ ਾਂ	• HKTB ਦੇ ਸੈਲਾਨੀ ਕੇਂਦਰ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਸੈਲਾਨੀਆਂ ਨੂੰ ਸੈਰ-ਸਪਾਟਾ-ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਿ ਆਪਕ ਲੜੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਚਨਬੱਧ ਹਨ।
ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾਅ	• ਸੈਲਾਨੀ ਕੇਂਦਰਾਂ ਿ ਚ ਡੇ ਗਏ HKTB ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੋਵਾਂ ਵਿਚ ਛਾਪੇ ਗਏ ਹਨ। • ਜਦੋਂ ਕਿ HKTB ਦੀਆਂ ਸੇਵਾ ਾਂ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਕ ਸੈਲਾਨੀਆਂ ਨੂੰ ਟੀਚਾ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ, HKTB ਦਾ ਫਰੰਟਲਾਈਨ ਸਟਾਫ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈਣ ਤੇ , ਕੌਂਸਲੇਟਾਂ ਤੋਂ ਜਾਂ ਘੱਟ ਗਿਣਤੀ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਤਰੱਕੀ ਅਤੇ ਧੇ ਲਈ ਕੇਂਦਰ ("CHEER") ਤੋਂ ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ, ਹਿੰਦੀ, ਨੇਪਾਲੀ, ਪੰਜਾਬੀ, ਤਗਾਲੋਗ, ਥਾਈ, ਉਰਦੂ ਅਤੇ ਿਅਤਨਾਮੀ ਰਗੀਆਂ ਿ ਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਾਂ ਿ ੱਚ ਿ ਆਖਿਆ ਸੇਵਾ ਾਂ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
ਭ ਿ ੱਖ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ	• HKTB ਜਨਤਾ ਅਤੇ ਸੈਲਾਨੀਆਂ ਦੇ ਸੁਝਾਵਾਂ ਅਤੇ ਿ ਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਿ ੱਚ ਰੱਖਦਿਆਂ, ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾ ਾਂ ਦਾ ਜਾਇਜ਼ਾ ਲੈਂਦਾ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਢੁੱਕ ੀਂ ਥਾਂ 'ਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸੇ ਾ ਾਂ ਨੂੰ ਹੋਰ ਧਾਏਗਾ। HKTB ੱਖ ੱਖ ਜਾਤਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਜਰੂਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅੰਕੜੇ ਵੀ ਇਕੱਤਰ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸਦੀ ਰਤੋਂ ਨਿਰੰਤਰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਿ ੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾ ੇਗਾ।

(B) HKTB ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ

ਸਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾ ਾਂ	• HKTB ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਅਤੇ ਸੈਲਾਨੀਆਂ ਨੂੰ HKTB ਦੀ ੈੱਬਸਾਈਟ (www.discoverhongkong.com) 'ਤੇ ਸੈਰ-ਸਪਾਟਾ, ਆਕਰਸ਼ਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਆਦਿ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਿ ਸਤਾਰ ਪੂਰਵਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾਅ

- HKTB ਦੀ ੈੱਬਸਾਈਟ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੋਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਾਂ ਿ ੱਚ ਹੈ।[1].

ਭਿ ੱਖ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ

- ਜਿੱਥੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇਗਾ HKTB ੱਖ ੱਖ ਜਾਤਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮੇਂ ਸਮੇਂ ਤੇ HKTB ਦੀ ੈਬਸਾਈਟ ਿ ੱਚ ਧੇਰੇ ਭਾਸ਼ਾ ਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਤੇ ਗੌਰ ਕਰਦਾ ਰਹੇਗਾ। HKTB ੱਖ ੱਖ ਜਾਤਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਜਰੂਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅੰਕੜੇ ਵੀ ਇਕੱਤਰ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸਦੀ ਰਤੋਂ ਨਿਰੰਤਰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਿ ੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾ ੇਗਾ।

(C) <u>ਫੰਡਿੰਗ ਸਕੀਮਾਂ</u>

ਸਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾ ਾਂ

- HKTB ਇਸ ਸਮੇਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸਕੀਮਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਯੋਗ ਸੰਸਥਾ ਾਂ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੀਆਂ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਲਈ ਖੁੱਲੀਆਂ ਹਨ, ਜਿ ੇਂ ਕਿ ਸਥਾਨਕ ਸੈਰ-ਸਪਾਟਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਯੋਗਾਤਮਕ ਸਕੀਮ ਅਤੇ ਛੋਟੇ ਆਕਾਰ ਦੀਆਂ ਮੀਟਿੰਗਾਂ, ਉਤਸ਼ਾਹ ਅਤੇ ਸੰਮੇਲਨ ਗਰੁੱਪਾਂ ਲਈ ਫੰਡਿੰਗ ਸਹਾਇਤਾ।

ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾਅ

- ਹਾਲਾਂਕਿ ਫੰਡਿੰਗ ਸਕੀਮਾਂ ਦੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਸੰਸਥਾ ਾਂ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹਨ, HKTB ਦੀਆਂ ਸੇਵਾ ਾਂ ਨਸਲ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿਚ ਨਿਰਪੱਖ ਹਨ ਅਤੇ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੋਵਾਂ ਿ ੱਚ ਡੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈਣ ਤੇ HKTB ਹੋਰ ਿ ਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਾਂ ਿ ੱਚ ਿ ਆਖਿਆ ਸੇਵਾ ਾਂ ਲਈ ਕੌਂਸਲੇਟਾਂ ਜਾਂ CHEER ਤੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਭਿ ੱਖ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ

- HKTB ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾ ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗਾ, ਅਤੇ ਨਸਲ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਿ ੱਚ ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਇਸਦੀ ਸੇਵਾ ਸਪੁਰਦਗੀ ਦਾ ਨਿਯਮਿਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗਾ। HKTB ੱਖ ੱਖ ਜਾਤਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇ ਾ ਦੀਆਂ ਜਰੂਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅੰਕੜੇ ਵੀ ਇਕੱਤਰ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸਦੀ ਰਤੋਂ ਨਿਰੰਤਰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਿ ੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾ ੇਗਾ।

(D) <u>ਗੁਣ ਤਾ ਟੂਰਿਜ਼ਮ ਸੇਵਾ ਾਂ ਸਕੀਮ</u>

ਸਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾ ਾਂ

- HKTB ਇਸ ਸਮੇਂ ਗੁਣ ਤਾ ਟੂਰਿਜ਼ਮ ਸੇਵਾ ਾਂ (“QTS”) ਸਕੀਮ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ ਜਿਸਦੇ ਤਹਿਤ ਫੁਟਕਲ ਿ ਕ੍ਰੇਤਾ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ ਅਤੇ ਸੈਲਾਨੀ ਨਿ ਾਸ ਧੀਆ ਟੂਰਿਜ਼ਮ ਸੇਵਾ ਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਮੁਲਾਂਕਣ

---

[1] ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾ ਾ, ਐਚ ਕੇ ਟੀ ਬੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ 11 ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਿ ਚ ਅਰਬੀ, ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ, ਬਹਾਸਾ ਮਲੇਸ਼ੀਆ, ਡੱਚ, ਜਰਮਨ, ਕੋਰੀਅਨ, ਫ੍ਰੈਂਚ, ਜਾਪਾਨੀ, ਰਸ਼ੀਅਨ, ਥਾਈ ਅਤੇ ਿਅਤਨਾਮੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

	ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਇੱਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੂਹ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਸਕੀਮ ਦੇ ਅਧੀਨ QTS ਪਾਰੀ ਜੋਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾਅ	• ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਬਿਨੈਕਾਰ ਫੁਟਕਲ ਿ ਕ੍ਰੇਤਾ ਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਸੈਲਾਨੀ ਨਿ ਾਸਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹਨ, HKTB ਦੀਆਂ ਸੇਵਾ ਾਂ ਨਸਲ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਿ ਚ ਨਿਰਪੱਖ ਹਨ ਅਤੇ ਚੀਨੀ ਅਤੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੋਵਾਂ ਿ ੱਚ ਡੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। • ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈਣ ਤੇ HKTB ਹੋਰ ਿ ਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਾਂ ਿ ੱਚ ਿ ਆਖਿਆ ਸੇਵਾ ਾਂ ਲਈ ਕੌਂਸਲੇਟਾਂ ਜਾਂ CHEER ਤੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
ਭਿ ੱਖ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ	• HKTB ਮੌਜੂਦਾ ਉਪਾ ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇਗਾ, ਅਤੇ ਨਸਲ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਿ ੱਚ ਨਿਰਪੱਖਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਇਸਦੀ ਸੇਵਾ ਸਪੁਰਦਗੀ ਦਾ ਨਿਯਮਿਤ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰੇਗਾ। HKTB ੱਖ ੱਖ ਜਾਤਾਂ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇ ਾ ਦੀਆਂ ਜਰੂਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅੰਕੜੇ ਵੀ ਇਕੱਤਰ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸਦੀ ਰਤੋਂ ਨਿਰੰਤਰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਿ ੱਚ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾ ੇਗਾ।

(E) <u>ਟ੍ਰੇਨਿੰਗ</u>

ਕੀਤੇ ਗਏ/ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਾਲੇ ਹੋਰ ਉਪਾਅ	• HKTB ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਸਮਝ ਧਾਉਣ ਲਈ ਨਸਲੀ ਬਰਾਬਰਤਾ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਪੁੱਛ-ਗਿੱਛ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

ਟੈਲੀਫੋਨ:	Mr Ken Cheung: 2508 1234 (ਉਪਭੋਗਤਾ ਪਛ-ਗਿੱਛ ਅਤੇ ਸੈਰ-ਸਪ ਟਾ ਬਾਰੇ ਫੀਡਬੈਕ); Ms Suki Lai: 2807 6199 (ਹੋਰ ਪਛ-ਗਿੱਛ)
ਫੈਕਸ:	2503 6114
ਈਮੇਲ:	info@hktb.com
ੈੱਬਸਾਈਟ:	https://www.discoverhongkong.com/eng/contact-us.html
ਡਾਕ ਲਈ ਪਤਾ:	11/F, Citicorp Centre, 18 Whitfield Road. North Point, Hong Kong

ਹਾਂਗ ਕਾਂਗ ਟੂਰਿਜ਼ਮ ਬੋਰਡ

ਮਈ 2023